

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL

"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso."(Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)



ALLEGATO C3

**DISCIPLINARE TECNICO
STRUTTURA RICETTIVA**

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese **THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL** Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della
denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e
controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero
Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C3
DISCIPLINARE TECNICO
STRUTTURA RICETTIVA**

PREMESSA

Il presente disciplinare definisce

- i pre-requisiti generali di carattere obbligatorio
- i pre-requisiti specifici di carattere obbligatorio
- i requisiti di qualità che sintetizzano i diversi aspetti di qualità dei prodotti/servizi

per le STRUTTURE RICETTIVE.

Si ricorda che:

- qualora un operatore intenda candidarsi per più comparti di attività (es. Ricettività e Ristorazione) esercitati nella stessa sede, dovrà rispondere a ciascuno dei disciplinari che regolamenta i comparti.
- qualora un operatore intenda candidarsi per più sedi dovrà presentare una domanda completa e separata per ciascuna sede.

Il disciplinare va compilato e sottoscritto in ogni pagina.

La sottoscrizione del disciplinare equivale ad attestazione di veridicità delle informazioni dichiarate, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C3
DISCIPLINARE TECNICO
STRUTTURA RICETTIVA**

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI GENERALI

Possesso CF/partita IVA ed iscrizione al Registro Imprese/Albo specifico (ove previsti)
Sede operativa in uno dei Comuni del Distretto
Possesso e regolarità delle autorizzazioni e licenze delle Autorità competenti per l'esercizio della specifica attività previste dalle normative di settore ⁽¹⁾
Non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di cessazione di attività o di concordato preventivo e in qualsiasi altra situazione equivalente (ove applicabili)

Assenza di condanne definitive e di procedimenti penali in corso nei quali sia già stata pronunciata sentenza di condanna (non definitiva): <ul style="list-style-type: none">• per reati in tema di ambiente• per reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro• per reati contro la pubblica amministrazione• per reati contro la fede pubblica o il patrimonio• per reati contro l'ordine pubblico• per reati contro l'economia pubblica ed in materia tributaria• alla pena accessoria dell'interdizione all'esercizio di una professione o di un'arte, o dell'interdizione dagli uffici direttivi delle imprese Mancata applicazione, con provvedimento definitivo, di una delle misure di prevenzione in materia antimafia previste dal D. lgs. 6 settembre 2011 n. 159 - Codice delle disposizioni antimafia e delle misure di prevenzione
Nota <i>L'attestazione dei requisiti di cui al presente box è effettuata dal Titolare/Legale rappresentante anche in nome e per conto dei seguenti soggetti:</i> <i>nel caso di Impresa individuale → titolare</i> <i>nel caso di Società in nome collettivo → tutti i soci</i> <i>nel caso di Società in accomandita semplice o per azioni → soci accomandatari</i> <i>nel caso di Società di capitali e le Cooperative → tutti gli amministratori</i> <i>in tutti i casi → eventuali preposti all'esercizio dell'impresa o ad un ramo di essa, gli institori e i direttori</i>

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI SPECIFICI

Presenza Sistema di autocontrollo igienico sanitario HACCP, se applicabile ⁽²⁾
Rispetto della normativa in materia di sicurezza dei lavoratori
Rispetto della normativa in materia di impiego di personale extracomunitario
Stipula di assicurazione per responsabilità civile
Separazione dei rifiuti in base alle categorie che possono essere trattate separatamente ed al servizio di raccolta e smaltimento offerto dall'amministrazione locale
Raccolta differenziata degli oli e dei grassi alimentari usati e consegna ai consorzi autorizzati allo smaltimento

¹ Ad es., autorizzazione sanitaria, autorizzazione al commercio, autorizzazione alla somministrazione di alimenti e bevande, segnalazione certificata di inizio attività

² Nel caso di presenza di servizi bar/ristorazione

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

In fede

Luogo e data _____

_____ Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese **THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL** Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C3
DISCIPLINARE TECNICO
STRUTTURA RICETTIVA**

REQUISITI DI QUALITÀ

Indicare il possesso o meno dei seguenti requisiti barrando la corrispondente casella (Si/No).

Apporre luogo, data, timbro e firma in fondo ad ogni pagina.

TIPOLOGIA REQUISITI	DESCRIZIONE	SI	NO	PUNTI
QUALITÀ DEI SERVIZI/PRODOTTI	C3.1 Certificazioni di processo rilasciate da Enti di certificazione ⁽³⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C3.2 Attestazioni e certificazioni di settore ⁽⁴⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C3.3 Organizzazione di iniziative culturali legate alla tradizione locale ⁽⁵⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.4 Utilizzo di materiali e prodotti dell'artigianato locale per la decorazione della struttura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C3.5 Concessione di uno spazio espositivo o di vendita per i prodotti locali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C3.6 Disponibilità di gadget per la clientela che richiamino la tradizione e il territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
REQUISITI STRUTTURALI	C3.7 Classificazione della Struttura ricettiva ai sensi della L. R. 27/96	_____		Da 1 a 5 ⁽⁶⁾
	C3.8 Rispetto dello stile architettonico locale (ove applicabile) ⁽⁷⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.9 Immobile rispettoso della tipicità del contesto paesaggistico/urbano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.10 Presenza di soluzioni per l'accessibilità alla struttura da parte di disabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C3.11 Presenza di piscina funzionante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.12 Disponibilità di modalità di pagamento alternative al contante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
SERVIZI AGGIUNTIVI	C3.13 Apertura anche in bassa stagione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C3.14 Erogazione di servizi per famiglie ⁽⁸⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.15 Disponibilità di servizi "wellness" ⁽⁹⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.16 Disponibilità di servizi "business" ⁽¹⁰⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.17 Disponibilità di percorsi o servizi sportivi ⁽¹¹⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.18 Attivazione di servizi ulteriori ⁽¹²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2

³ Ad es., Sistema di Gestione della Qualità (ISO 9001), Sistema di gestione Ambientale (ISO 14001), Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (OHSAS 18001), etc.

⁴ Ad es., Marchio Q - Ospitalità Italiana (ISNART), Ecolabel (Fiore Europe), etc.

⁵ Ad es., esposizioni interne, altri eventi

⁶ Punteggio da assegnare sulla base della classificazione in stelle ottenuta. Es: 3 stelle= 3 punti. Inserire il numero delle stelle possedute.

⁷ Integrazione della sede con l'ambiente circostante, mitigazione dell'impatto visivo delle strutture e delle insegne, etc.

⁸ Ad es., babysitting, animazione.

⁹ Ad es., zona spa, servizi benessere e relax

¹⁰ Ad es., sale riunioni, centro congressi

¹¹ Ad es., equitazione, tennis, noleggio di bici, organizzazione di trekking a piedi e/o passeggiate, escursioni in bicicletta, etc.

¹² Ad es., Wi fi/internet point, Servizio navetta, Servizio di lavanderia

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

In fede

Luogo e data _____

_____ Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese **THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL** Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C3
DISCIPLINARE TECNICO
STRUTTURA RICETTIVA**

TIPOLOGIA REQUISITI	DESCRIZIONE	SÌ	NO	PUNTI
COMUNICAZIONE E MARKETING	C3.19 Presenza su almeno una delle principali Guide turistiche ⁽¹³⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C3.20 Attivazione di canali di prenotazione/vendita online ⁽¹⁴⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C3.21 Disponibilità sito web funzionante ed aggiornato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.22 Esposizione e distribuzione di proprio materiale promozionale alla clientela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.23 Esposizione e distribuzione di materiale promozionale relativo ad eventi, risorse o ad operatori turistici dell'Area	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.24 Conoscenza di almeno una lingua straniera da parte di almeno un membro del personale a contatto con i clienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C3.25 Attivazione di convenzioni/accordi con operatori economici locali (es., agenzie di viaggio, aziende agroalimentari/artigianali, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C3.26 Partecipazione o sponsorizzazione di iniziative locali rivolte ai turisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
ECOSOSTENIBILITÀ ED EFFICIENZA ENERGETICA	C3.27 Utilizzo di sistemi di rilevazione della soddisfazione dei clienti ⁽¹⁵⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.28 Impiego di detersivi biodegradabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.29 Politiche per il risparmio del consumo di carta e materiale di cancelleria (es. toner)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.30 Utilizzo di carta igienica e salviette di carta ecologica/riciclata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.31 Cambio asciugamani solo su richiesta del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.32 Non utilizzo di piatti e posate "usa e getta" o di prodotti "usa e getta" in materiale biodegradabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.33 Utilizzo di tecniche/strumenti finalizzati alla riduzione dei fabbisogni idrici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C3.34 Utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili (es. impianti fotovoltaici, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C3.35 Utilizzo di elettrodomestici ad efficienza energetica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C3.36 Utilizzo di lampadine ad efficienza energetica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
C3.37 Disponibilità di dispositivo automatici di spegnimento/regolazione della luce e del condizionamento ⁽¹⁶⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	

REQUISITI DI QUALITÀ – TOTALE PUNTEGGIO DICHIARATO

¹³ Ad es., Lonely Planet, Le Guide de Routard, Touring Club Italiano, National Geographic, Geo Mondadori, Rough Guides, etc.

¹⁴ Ad es., piattaforma e-commerce, Booking, Expedia, Hrs.com, Hotels.com, Venere.com, etc.

¹⁵ Ad es., questionari anonimi di rilevazione, iscrizione a Tripadvisor, etc.

¹⁶ Ad es., crepuscolari, fotocellule, controllo temporale, etc.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

In fede

Luogo e data _____

_____ Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C3
DISCIPLINARE TECNICO
STRUTTURA RICETTIVA**

NOTE	
-------------	--

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

Timbro e firma leggibile