

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL

"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso."(Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)



ALLEGATO C5

DISCIPLINARE TECNICO

SERVIZI TURISTICI

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese **THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL** Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C5
DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI TURISTICI**

PREMESSA

Il presente disciplinare definisce

- i pre-requisiti generali di carattere obbligatorio
- i pre-requisiti specifici di carattere obbligatorio
- i requisiti di qualità che sintetizzano i diversi aspetti di qualità dei prodotti/servizi

per i SERVIZI TURISTICI.

Si ricorda che:

- qualora un operatore intenda candidarsi per più comparti di attività (es. Ricettività e Ristorazione) esercitati nella stessa sede, dovrà rispondere a ciascuno dei disciplinari che regolamenta i comparti.
- qualora un operatore intenda candidarsi per più sedi dovrà presentare una domanda completa e separata per ciascuna sede.

Il disciplinare va compilato e sottoscritto in ogni pagina.

La sottoscrizione del disciplinare equivale ad attestazione di veridicità delle informazioni dichiarate, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C5
DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI TURISTICI**

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI GENERALI

Possesso CF/partita IVA ed iscrizione al Registro Imprese/Albo specifico (ove previsti)

Sede operativa in uno dei Comuni del Distretto

Possesso e regolarità delle autorizzazioni e licenze delle Autorità competenti per l'esercizio della specifica attività previste dalle normative di settore ⁽¹⁾

Non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di cessazione di attività o di concordato preventivo e in qualsiasi altra situazione equivalente (ove applicabili)

Assenza di condanne definitive e di procedimenti penali in corso nei quali sia già stata pronunciata sentenza di condanna (non definitiva):

- per reati in tema di ambiente
- per reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- per reati contro la pubblica amministrazione
- per reati contro la fede pubblica o il patrimonio
- per reati contro l'ordine pubblico
- per reati contro l'economia pubblica ed in materia tributaria
- alla pena accessoria dell'interdizione all'esercizio di una professione o di un'arte, o dell'interdizione dagli uffici direttivi delle imprese

Mancata applicazione, con provvedimento definitivo, di una delle misure di prevenzione in materia antimafia previste dal D. lgs. 6 settembre 2011 n. 159 - Codice delle disposizioni antimafia e delle misure di prevenzione

Nota

L'attestazione dei requisiti di cui al presente box è effettuata dal Titolare/Legale rappresentante anche in nome e per conto dei seguenti soggetti:

nel caso di Impresa individuale → titolare

nel caso di Società in nome collettivo → tutti i soci

nel caso di Società in accomandita semplice o per azioni → soci accomandatari

nel caso di Società di capitali e le Cooperative → tutti gli amministratori

in tutti i casi → eventuali preposti all'esercizio dell'impresa o ad un ramo di essa, gli institori e i direttori

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI SPECIFICI

Rispetto della normativa in materia di sicurezza dei lavoratori

Rispetto della normativa in materia di impiego di personale extracomunitario

¹ Ad es., autorizzazione sanitaria, autorizzazione al commercio, autorizzazione alla somministrazione di alimenti e bevande, segnalazione certificata di inizio attività

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese **THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL** Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C5
DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI TURISTICI**

| REQUISITI DI QUALITÀ | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------|
| Indicare il possesso o meno dei seguenti requisiti barrando la corrispondente casella (Sì/No). Apporre luogo, data, timbro e firma in fondo ad ogni pagina | | | | |
| TIPOLOGIA REQUISITI | DESCRIZIONE | SÌ | NO | PUNTI |
| QUALITÀ DEI SERVIZI/PRODOTTI | C5.1 Certificazioni di processo rilasciate da Enti di certificazione ⁽²⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.2 Attestazioni e certificazioni di settore ⁽³⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.3 Impiego di operatori con certificazioni/attestazioni/abilitazioni/titoli professionali idonei per la specifica attività esercitata ⁽⁴⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| (solo per associazioni di guide turistiche) | C5.4 Impiego di personale in possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica rilasciato dalla Regione Sicilia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 25 |
| TRADIZIONE E TERRITORIALITÀ' | C5.5 Offerta di servizi turistici incentrati sulla valorizzazione del patrimonio ambientale e culturale dell'area e capaci di agevolarne la fruizione ⁽⁵⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.6 Organizzazione di eventi tematici sui prodotti tipici, biologici e di qualità dell'area | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.7 Partecipazione o sponsorizzazione di iniziative di enti locali sui prodotti tipici, biologici e di qualità dell'area (ad es., sagre) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| | C5.8 Utilizzo di materiali e prodotti dell'artigianato locale per decorare ed arredare la struttura (ove applicabile) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| | C5.9 Concessione di uno spazio espositivo o di vendita per i prodotti dell'area | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| DISPONIBILITÀ DI SERVIZI | C5.10 Disponibilità di gadget che richiamino la tradizione ed il territorio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| | C5.11 Apertura anche in bassa stagione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| SERVIZI TURISTICI | C5.12 Capacità/disponibilità di ideare e costruire "offerte turistiche" personalizzate, a misura dei singoli visitatori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.13 Organizzazione di percorsi, eventi e visite guidate ⁽⁶⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| | C5.14 Attivazione di convenzioni/accordi con operatori economici locali (es., hotel, ristoranti, aziende agroalimentari/artigianali, etc.) per l'acquisto dei prodotti o la partecipazione agli eventi aziendali a condizioni di favore | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.15 Disponibilità di mezzi ed attrezzature tecniche in regola ed in buono stato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |

² Ad es., Sistema di Gestione della Qualità (ISO 9001), Sistema di gestione Ambientale (ISO 14001), Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (OHSAS 18001), etc.

³ Ad es., Marchio Q - Ospitalità Italiana (ISNART), Ecolabel (Fiore Europeo), etc.

⁴ Ad es., istruttori sportivi, operatori agenzie di viaggio, estetista e massaggiatore, etc. dotati di attestati

⁵ Ad es., eventi con gruppi folcloristici/musicali/compagnie teatrali locali/tradizionali, particolari modalità di trasporto con veicoli tradizionali, corsi di artigianato o di cucina tradizionale, degustazioni enogastronomiche, ecc

⁶ Ad es., Mostre, incontri, visite guidate, equitazione, tennis, pesca, servizi benessere e relax, babysitting, animazione; servizi di noleggio di bici/auto, organizzazione di trekking a piedi e/o passeggiate, organizzazione di escursioni in bicicletta, etc.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

In fede

Luogo e data

Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C5
DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI TURISTICI**

| TIPOLOGIA REQUISITI | DESCRIZIONE | SÌ | NO | PUNTI |
|--|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| REQUISITI STRUTTURALI (ove applicabile) | C5.16 Rispetto dello stile architettonico urbano, ove applicabile ⁽⁷⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| | C5.17 Presenza di strumenti per la fruizione dei servizi delle persone disabili | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.18 Disponibilità di modalità di pagamento alternative al contante | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| COMUNICAZIONE E MARKETING | C5.19 Presenza su almeno una delle principali Guide turistiche ⁽⁸⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| | C5.20 Disponibilità sito web funzionante ed aggiornato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| | C5.21 Disponibilità di canali di prenotazione/vendita online | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| | C5.22 Esposizione/distribuzione di materiale promozionale proprio alla clientela | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| | C5.23 Esposizione/distribuzione di materiale promozionale relativo ad eventi, risorse od operatori turistici dell'Area | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| | C5.24 Conoscenza di almeno una lingua straniera da parte di almeno un membro del personale a contatto con i clienti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| | C5.25 Utilizzo di sistemi di rilevazione della soddisfazione dei clienti ⁽⁹⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| ECOSOSTENIBILITÀ ED EFFICIENZA ENERGETICA (ove applicabile) | C5.26 Utilizzo di tecniche/strumenti finalizzati alla riduzione dei fabbisogni idrici | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| | C5.27 Utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili (es., impianti fotovoltaici, ecc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| | C5.28 Politiche per il risparmio del consumo di carta e materiale di cancelleria (es. toner) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| | C5.29 Utilizzo di lampadine ad efficienza energetica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |

REQUISITI DI QUALITÀ – TOTALE PUNTEGGIO DICHIARATO

⁷ Ad es., integrazione della struttura con l'ambiente circostante, mitigazione dell'impatto visivo delle strutture e delle insegne, etc.

⁸ Ad es., Lonely Planet, Le Guide de Routard, Touring Club Italiano, National Geographic, Geo Mondadori, Rough Guides, etc.

⁹ Ad es., questionari anonimi di rilevazione, iscrizione a Tripadvisor, etc.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'ADESIONE ALLA DENOMINAZIONE TERRITORIALE "DEA DI MORGANTINA"**

Associazione Temporanea di Imprese **THEOREMA SRL – CIVITA CULTURA SRL** Aggiudicataria del bando:
"Servizi correlati alla progettazione e realizzazione di azioni volte a sostenere la creazione della
denominazione territoriale "Dea di Morgantina", del relativo regolamento d'uso e l'azione di assistenza e
controllo all'avviamento dello stesso." (Stazione appaltante: Provincia Regionale di Enna denominata Libero
Consorzio Comunale ai sensi della L.R. 8/2014)

**ALLEGATO C5
DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI TURISTICI**

| | |
|-------------|--|
| NOTE | |
|-------------|--|

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

Timbro e firma leggibile